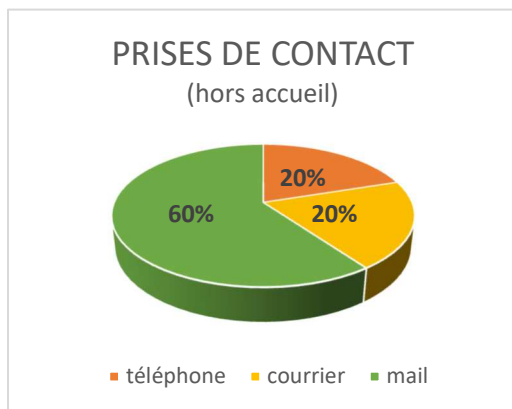


- **La marque « Qualité Tourisme » : Qu'est-ce que c'est ?**

Créée par le ministère en charge du tourisme français, la marque Qualité Tourisme est la reconnaissance des démarches d'amélioration continue de la qualité des services mises en place par les offices de tourisme. L'Office de Tourisme Meuse Grand Sud a obtenu la marque Qualité Tourisme en 2018.

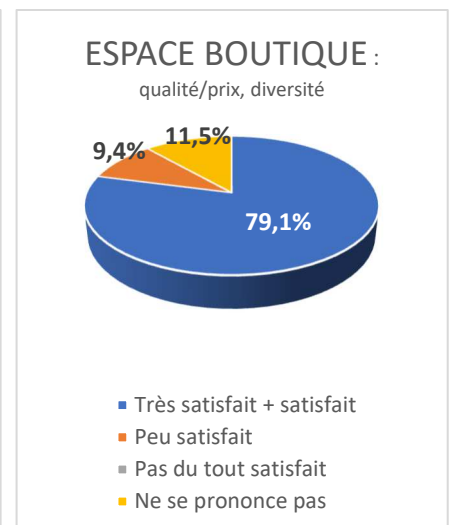
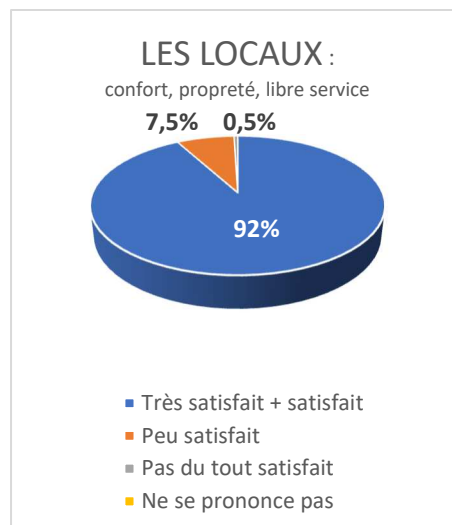
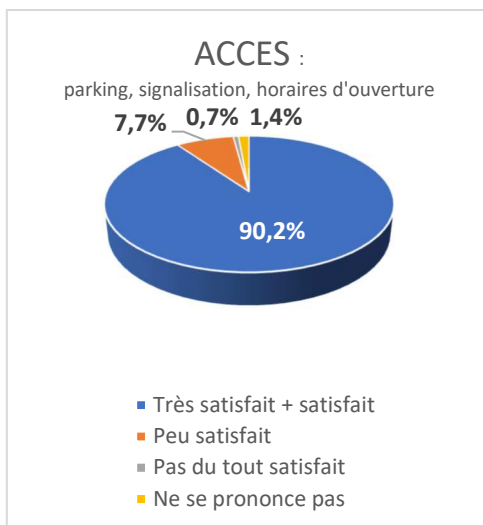
- **Contacts enregistrés au sein de nos structures**



FREQUENTATION TOURISTIQUE 2019

- Office de Tourisme à Bar-le-Duc : 6600 visiteurs
- Bureau d'Information Touristique à Ligny-en-Barrois : 1800 visiteurs
- Point Info église St Etienne : 9300 visiteurs

- **Les espaces d'accueil :**



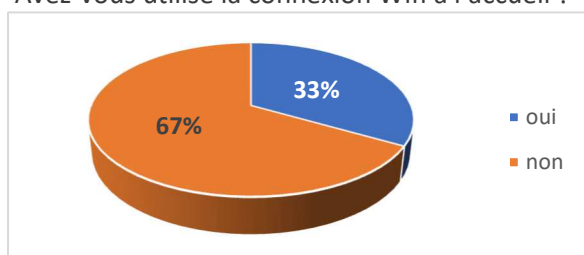
- **Le chiffre :**

98,3%

C'est le taux de satisfaction des visiteurs concernant le personnel : présentation, disponibilité, compréhension, précision de la réponse, invitation à découvrir d'autres sites...

- **Connexion et outils numériques**

Avez-vous utilisé la connexion Wifi à l'accueil ?



Le saviez-vous ?

L'Office de Tourisme dispose d'une application gratuite disponible sur iPhone et Android, qui propose des circuits touristiques sur l'ensemble du Sud Meusien

« Bar-le-Duc cité renaissance »

