

### AU SERVICE DES VISITEURS :

- **Accessibilité** et visibilité de l'Office de Tourisme
- **Accueil personnalisé** et chaleureux, grâce à un personnel compétent et formé à votre écoute et pratiquant une langue étrangère au moins
- **Espace d'accueil** et espace d'informations facilement accessibles
- **Espace détente** et mobilier pour s'asseoir
- Possibilité de prendre RDV avec un **conseiller en séjour**
  
- **Mise à disposition de l'information** touristique gratuitement
- Une information touristique régionale **claire et mise à jour**
- **Disponibilités** d'hébergements classés afficher de juin à septembre
  
- **Propreté et confort** des lieux
- Diffusion des périodes **d'ouverture** exprimées en 3 langues étrangères
- Réponse toute l'année à vos courriers et courriels
- Affichage à l'extérieur des numéros de téléphone d'urgence

### INFORMATIONS ET PRESTATIONS ADAPTEES

- Une **information mise à jour** annuellement
- Diffusion de l'information **7/7j et 24/24h** grâce à l'utilisation des outils liés au web
- Site internet trilingue dédié et adapté à la consultation via des supports embarqués
- Des **produits touristiques adaptés** aux envies des clients et au territoire
- Des **services complémentaires** : accès wifi, boutique, billetterie...

### AU CŒUR DU RESEAU AVEC LES PARTENAIRES

- Valorisation des **ressources locales**
- Travail en **collaboration** avec les réseaux touristiques régionaux et locaux

### UNE VEILLE DE LA QUALITE

- Traiter vos **réclamations** et suggestions
- Mesurer votre **satisfaction**
- Respecter une démarche de **qualité**.