

Votre OFFICE de TOURISME à vos côtés



OFFICE DE TOURISME SUD MEUSE

7, rue Jeanne d'Arc 55 000 Bar-le-Duc

votre contact : Christine DEMATOS

Tél : 03 29 78 06 15 • reseaux@tourisme-barleduc.fr

www.tourisme-barleduc-sudmeuse.fr





ACCUEIL

18 000 personnes enregistrées sur les points d'accueil :

- Office de Tourisme
- Église Saint-Etienne
- Bureau d'Information Touristique

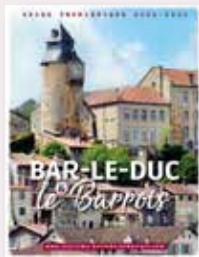
3 000 contacts (tél, courrier, internet...)

1 340 brochures téléchargées et/ou lues depuis le site internet

Contact : Laure GASPARD
accueil@tourisme-barleduc.fr

PROMOTION

COMMUNICATION



8 000 exemplaires



2 000 exemplaires



6 500 exemplaires



2 éditions annuelles




500 exemplaires

www.tourisme-barleduc-sudmeuse.fr
+ de 11 600 sessions à l'année

mobi.tourisme-barleduc.fr
+ de 6 900 sessions à l'année

Contact : Christelle PASSERA
promotion@tourisme-barleduc.fr

Application 
« Bar-le-Duc, cité Renaissance »
1 277 utilisateurs

2 000 abonnés 

Newsletter
820 abonnés

sitlor[®]
SYSTÈME D'INFORMATION
TOURISTIQUE LORRAINE

Base de données qui recense l'offre touristique (hébergements, restaurants, sites touristiques, producteurs locaux etc...)



RÉSEAUX

260 adhérents

- Hébergements : 32
- Restaurants : 28
- Sites touristiques : 8
- Loisirs actifs : 8
- Produits du terroir / artisanat : 19
- Commerces / entreprises : 92
- Associations : 16
- Bénévoles et autres : 57

Contact : Christine DEMATOS
reseaux@tourisme-barleduc.fr

ADN
Tourisme

AGGLOMÉRATION
GRAND EST

la Meuse!

VILLES
& PAYS
D'ART &
D'HISTOIRE

LES PLUS
BEAUX DÉTOURS
DE FRANCE

FÉDÉRATION FRANÇAISE
DES VILLAGES ETAPES

Villes et Villages Fleuris
LE HAUT NORMATIF DE LA QUALITÉ DE VIE



RÉCEPTIF

846 visiteurs individuels
2 664 visiteurs groupes



Autorisation de commercialisation

Top 3 des visites groupes

Bergère de France
480 visiteurs

Quartier Renaissance
671 visiteurs

Maison Dutriez
416 visiteurs

Contact : Nelly TRIFFAUT
groupes@tourisme-barleeduc.fr



ADMINISTRATIF COMPTABILITÉ

Assistance aux ressources humaines

Gestion de la vie associative

Suivi des documents administratifs et budgétaires

Renouvellement du dossier de classement catégorie 2



Contact : Stéphanie MARTIGNON
administration@tourisme-barleeduc.fr



NATURE & QUALITÉ

Nouveau service 2020

31 boucles de randonnées, soit 375 km balisés dans le sud meusien

Charte de qualité d'accueil du randonneur

Événement Sports et Nature : 19-20 et 21 juin 2021

Renouvellement de la marque Qualité tourisme

Contact : Anne-Sophie LAURENT
qualite@tourisme-barleeduc.fr



INGÉNIERIE TOURISTIQUE

Nouveau service 2021

Conseil et accompagnement technique sur les projets de développement

- auprès des collectivités
- auprès des partenaires touristiques privés



GESTION D'ÉQUIPEMENTS

Campings, aires de services camping-cars, haltes fluviales Bar-le-Duc, Fains-Véel et Ligny-en-Barrois

8 500 touristes accueillis



DIRECTION

Coordination de la stratégie de développement touristique du sud meusien

Développement de la stratégie marketing et communication

Positionnement de l'OT dans les réseaux internes et externes



Contact : Anicée VIGNOT
direction@tourisme-barleeduc.fr

Et demain ?

Conscient de l'évolution sociétale et des modes de consommation, l'Office de Tourisme lance un projet ambitieux pour le sud meusien, intitulé « Office de Tourisme de demain ».

Résolument visionnaire et pragmatique, ce projet a pour objectif d'organiser les ressources du territoire pour tendre vers un **accueil homogène et qualitatif** qui valorise **les ressources locales** tout en s'inscrivant dans des dynamiques **connectées et respectueuses de l'environnement**.

Notre ambition : **mailler le sud meusien** en s'appuyant d'une part sur les hommes et les femmes qui le font vivre, et d'autre part, en proposant des outils d'accueil modulables et connectés.

Des espaces d'accueil physique modulables, connectés et expérientiels (Office de Tourisme/ Bureau d'Information Touristique).

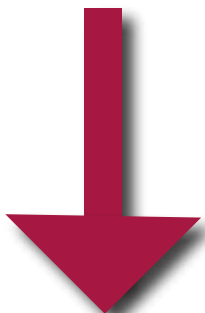
Une solution « Office de Tourisme hors les murs » qui intervient de manière ponctuelle en tenant compte des flux.

Des partenaires touristiques qui s'engagent à nos côtés autour de la destination « Bar-le-Duc Sud Meuse »



Des bornes numériques reliées à notre base de données SITLOR.

Des accès WIFI



CONSULTATION DU RÉSEAU

Je participe à la grande consultation Adhérents 2021 en répondant au questionnaire qui permet à l'Office de Tourisme d'identifier les besoins et attentes du réseau.

AMBASSADEURS DE TERRITOIRE

Je me porte volontaire pour devenir ambassadeur de territoire.

Mon partenariat avec l'Office de Tourisme induit des engagements réciproques : la qualité d'accueil au sein de mon établissement est valorisée par une campagne de communication portée par l'Office de Tourisme.

LE CLUB DES PARTENAIRES :

UN GROUPE FACEBOOK POUR FACILITER LES ÉCHANGES

J'intègre le groupe facebook pour participer aux échanges et apporter ma pierre à l'édifice.